

## Algemene voorwaarden rijsschool Safe Forward

### 1. Toepassingsgebied

Door ondertekening van de offerte van rijsschool Safe Forward, of door online registratie en/of plaats reservatie via de website van rijsschool Safe Forward, verklaart de leerling kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden van rijsschool Safe Forward en deze te aanvaarden.

Deze algemene voorwaarden vormen één geheel met de bijzondere voorwaarden die toepasselijk zijn voor de geselecteerde opleiding, waarvan de leerling eveneens verklaart kennis te hebben genomen en aanvaard.

### 2. Betaling

Binnen de 2 dagen na inschrijving moet een voorschot van 175 euro betaald worden alsook dit document 'Algemene Voorwaarden' geparafeerd op elke bladzijde en ondertekend op de laatste terug bezorgd worden aan de rijsschool. Alle opleidingen en examenreservaties dienen voor aanvang volledig betaald te zijn. Dit kan per bankkaart of contant in ons kantoor.

Wat de praktijklessen betreft: als de leerling tijdens de verplaatsingen op de openbare weg niet achter het stuur plaatsneemt, zullen die verplaatsingen niet in aanmerking genomen worden voor de berekening van het aantal lessen. Een demonstratie door de lesgever van een uit te voeren beweging maakt echter deel uit van de les en valt niet onder toepassing van deze regel. Geen enkel andere prestatie dan die waarvoor in het contract een tarief is vermeld, mag worden aangerekend. (KB 11/04/2004 \_ Erkenning van de rijsscholen, art. 23 par.7)

Niet-betaling of laattijdige betaling van de factuur geeft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding tot een forfaitaire vermeerdering van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €50.00, dit naast de aanrekening van de wettelijke verwijlrenten. Bij laattijdige betaling vervalt ook de garantie van de gemaakte afspraken en geplande lesmomenten.

Tenzij anders aangegeven dienen alle facturen betaald te worden uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang van de geplande opleiding. Door niet-betaling van een rekening uiterlijk op deze vervaldag, worden alle nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien van de vooraf toegestane betalingstermijnen.

Voor de toepasselijke tarieven: zie de bijzondere voorwaarden. Alle tarieven zijn jaarlijks indexeerbaar.

### 3. Herroepingsrecht

Conform artikel VI.53,12° WER geldt het herroepingsrecht in geval van online aankoop niet voor rijlessen en groepsopleidingen. De administratiekost maakt onlosmakelijk deel uit van de aankoopprijs en kan nooit deel uitmaken van een terugbetaling.

### 4. Annulering: **!!! KAN ENKEL VIA MAIL: [INFO@SAFEFORWARD.BE](mailto:INFO@SAFEFORWARD.BE) !!!**

4.1. Voor het annuleren of verplaatsen van rijlessen en theorielessen binnen de categorie B tot 5 werkdagen (\*) en een examenbegeleiding tot 8 werkdagen op voorhand wordt alleen de administratiekost aangerekend. Bij annuleren of verplaatsen op kortere termijn is het volledige lesgeld verschuldigd.

#### 4.2. Uitzonderingen:

\*Bij annuleren of verplaatsen op kortere termijn te wijten aan een geval van overmacht, en dit bewezen wordt (vb. via een doktersattest), wordt slechts de helft van het lesgeld aangerekend. De examenretributies evenwel zijn steeds verschuldigd vermits rijsschool Safe Forward die zelf ook verschuldigd blijft aan het examen centrum.

\*Het betaalde bedrag voor de administratiekost kan nooit het onderwerp uitmaken van een terugbetaling bij annulering van lessen of examens.

4.3. Rijsschool Safe Forward van zijn kant heeft het recht lessen en opleidingen te verplaatsen of te annuleren in geval van overmacht (ziekte van de lesgever, defect van het voertuig,

weersomstandigheden, bijkomende examens...) zonder dat zulks in hoofde van de leerling enig ander recht op schadevergoeding of terugbetaling doet ontstaan dan een vervangende les of opleiding. Er bestaat alleen het recht op het herplannen van deze lessen.

(\*) Onder werkdagen wordt verstaan alle dagen in een normale werkweek, namelijk maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.

## 5. Verplichtingen leerling

a/ Opleidingen (inclusief extra lessen) kunnen enkel geboekt worden op de website [www.safeforward.be](http://www.safeforward.be) of in onze kantoren. Het is niet toegelaten om rechtstreeks te boeken bij de instructeur.

b/ De leerling is steeds verplicht alle relevante info i.v.m. zijn voorlopig rijbewijs (met name theoretisch examen, aantal examenpogingen en al of niet reeds in het bezit te zijn geweest van een voorlopig rijbewijs in het verleden), of in voorkomend geval de code 95 op zijn rijbewijs, te melden aan rijsschool Safe Forward bij inschrijving.

c/ Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan hem toegerekend kunnen worden, dan moet hij alle kosten van het praktijkexamen (examenbegeleiding en toeslag van het examen centrum) betalen.

d/ Indien het examen niet doorgaat, omdat de leerling niet de juiste geldige documenten kon voorleggen (zie hiervoor de bijzondere voorwaarden), dan moet hij alle kosten van het praktijkexamen (examenbegeleiding en toeslag van het examen centrum) betalen.

e/ De tijdstippen van de lessen worden in onderling overleg tussen de leerling en de rijsschool vastgesteld. De afspraken dienen strikt nageleefd te worden. De leerling is verplicht tijdig aanwezig te zijn in de les. Als de leerling 30 minuten te laat komt in het kader van een opleiding B praktijk waaraan een wettelijk attest gekoppeld is, dient er bijkomend nog 1u gevolgd te worden om alsnog het wettelijk attest te bekomen.

f/ Als de leerling later dan 15 minuten aankomt in een opleiding in het kader van de code 95 of in een theorieopleiding onafhankelijk van welke categorie, dan heeft de lesgever de plicht de leerling niet meer toe te laten tot de cursus. Het vroegtijdig verlaten van de opleiding wordt beschouwd als zijnde afwezig. Er wordt in voorkomend geval geen attest uitgereikt of registratie verricht in CRONOS.

g/ Het is verboden te roken in de lesvoertuigen. Rijden met hoge hakken wordt niet toegelaten. Ingeval de les ten gevolge hiervan niet kan doorgaan of vertraging oploopt worden desalniettemin de leskosten aangerekend.

h/ De leerling dient zich te onthouden van drugs- of alcoholgebruik tijdens en/of voorafgaandelijk aan de les. Een vermoeden van alcoholgebruik en/of drugs bij aanvang of tijdens de theorie of praktijkopleiding kan aanleiding geven tot het verplicht verlaten van de opleiding. Het volledige lesgeld blijft in voorkomend geval verschuldigd.

i/ De leerling is tijdens de opleiding en het rijexamen zelf verantwoordelijk voor verkeersovertredingen en de daaruit vloeiende boetes, de lesgever kan dan niet ingrijpen zonder de examenbeoordeling negatief te beïnvloeden.

j/ De leerling is tijdens een praktijkles code 95 met eigen voertuig zelf verantwoordelijk voor verkeersovertredingen en de daaruit voortvloeiende boetes.

k/ De leerling is verplicht bij ziekte, voorafgaandelijk de lesgever te verwittigen. Deze dient daarnaast een doktersbriefje, gedateerd op de dag van de opleiding, binnen de 2 dagen te bezorgen aan Safe Forward via [info@safeforward.be](mailto:info@safeforward.be). Enkel acute redenen worden aanvaard. (Bv: wanneer je al een hele week ziek bent en je belt pas de dag voor de opleiding dat je niet komt, wordt aanzien als niet-acuut.)

## 6. Verantwoordelijkheid rijsschool Safe Forward

a/ Rijschool Safe Forward kan niet verantwoordelijk worden gesteld indien de leerling geweigerd wordt in het examencentrum omwille van administratieve problemen of incorrecte informatie. In geval van opleiding code 95 kan rijschool Safe Forward niet verantwoordelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen wanneer achteraf blijkt dat de leerling niet in het bezit is van de code 95.

b/ Rijschool Safe Forward kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor wijzigingen in de opleiding of examenregeling omwille van veranderende wetgeving.

c/ Rijschool Safe Forward levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig en juist is. Ondanks deze inspanningen kunnen mogelijks onjuistheden voorkomen. Rijschool Safe Forward kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade dewelke ontstaat uit het gebruik van de ter beschikking gestelde informatie. Fouten of onjuistheden kunnen steeds schriftelijk of via e-mail gemeld worden.

d/ Elk Safe Forward lesvoertuig is door een verzekeringspolis gedekt voor:

-de burgerlijke aansprakelijkheid van de leerling, als bestuurder en als passagier

-de schade die, onder alle omstandigheden, tijdens en door het gebruik van dit lesvoertuig aan de leerling of zijn bezittingen berokkend wordt

Deze polis stipuleert dat de verzekeraar (behoudens in geval van zware fout of opzet) van elk verhaal tegen de leerling afziet. De dekking van de schade aan de bezittingen van de leerling is beperkt tot 1000 euro (KB 11/05/2004 Erkenning van de rijscholen, art. 19). Eventuele schade veroorzaakt met het eigen voertuig van de leerling is niet gedekt door een verzekeringspolis van de rijschool.

#### 7. Bekwaamheidsattest en andere attesten.

Er wordt geen bekwaamheidsattest uitgereikt door de rijschool wanneer de lesgever oordeelt dat de leerling niet bekwaam is om de scholing zonder begeleider op de openbare weg verder te zetten. Tijdens de voorziene evaluatiemomenten zal de lesgever de vooruitgang in het leerproces met de leerling bespreken. Voor een bekwaamheidsattest dient de leerling effectief minimum 20 uur les gevolgd te hebben.

De kostprijs voor de aflevering van een wettelijk attest is inbegrepen in het tarief van de opleiding. Voor de aflevering van een duplicaat van dit attest wordt €10.00 aangerekend.

#### 8. Geschillen

Voor klachten dient de leerling zich schriftelijk te wenden tot de directie van rijschool Safe Forward, Kapelanielaan 8, 9140 Temse of via e-mail: [info@safeforward.be](mailto:info@safeforward.be). Behoudens in geval van overmacht moeten klachten rijschool Safe Forward bereiken uiterlijk 8 dagen na de geleverde diensten. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Dendermonde bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

#### 9. Privacy

Rijschool Safe Forward respecteert de privacy van haar klanten en van de gebruikers van haar website. Het verzamelen van persoonlijke gegevens en het gebruik dat rijschool Safe Forward van deze gegevens maakt is in overeenstemming met de Wet van 8/12/1982 op de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. Deze persoonsgegevens worden opgeslagen in een gegevensbestand, en eigenaar van dit bestand is rijschool Safe Forward, Kapelanielaan 8, 9140 Temse.

Rijschool Safe Forward gebruikt deze gegevens om te voldoen aan de vragen van haar klanten en om hen op de hoogte te houden van activiteiten, producten en diensten van rijschool Safe Forward of aan deze rijschool gelieerde vennootschappen. De klant kan verzet aantekenen tegen het gebruik en/of doorgeven van zijn gegevens, door het richten van een eenvoudig schrijven (met kopie van de voorzijde van de identiteitskaart) naar rijschool Safe Forward, Kapelanielaan 8, 9140 Temse. Eenieder heeft een recht van

Naam leerling:

Inschrijvingsnummer:

mededeling, inzage, toegang en verbetering van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat het contact op te nemen met rijsschool Safe Forward zoals hiervoor aangegeven.

Bijzondere voorwaarden

De bijzondere voorwaarden zijn enkel geldig op de rijbewijscategorie die overeenstemt met de categorie waarvoor je betaald hebt en een opleiding volgt of zal volgen.

#### Rijbewijs B

1. Voor het praktijkexamen dien je volgende documenten op het examencentrum voor te leggen: geldig voorlopig rijbewijs of formulier 'bijlage 4' en geldige identiteitskaart.  
Daarbij moet je tevens examengeld betalen aan het examencentrum.
2. Tarieven:

#### AUTO – RIJBEWIJS B

Administratie	€30.00
1 lesuur	€72.50
2u rijles	€145.00
2u rijles verplicht verandering rijsschool of zetel	€145.00
Rijopleiding basis 6u	€435.00
20u rijopleiding + administratie	€1480.00
6u verplicht rijopleiding na 2x niet geslaagde rijexamens + administratie	€465.00
6u verplicht rijopleiding na verval voorlopig rijbewijs + administratie	€465.00
Examenbegeleiding zonder retributie aan examencentrum	€145.00
Theorie rijbewijs B 12u	€120.00

#### MOTO – RIJBEWIJS A1-A2-A

Administratie	€30.00
9u rijopleiding + examenbegeleiding + administratie	€945.00
12u rijopleiding + examenbegeleiding + administratie	€1200.00
1u rijopleiding extra	€85.00
Examenbegeleiding	€150.00

#### Door de cursist zelf te voorzien tijdens rijopleiding en examen:

-verplicht valhelm met kinbescherming

-beschermende jas, bij voorkeur verstevigd met protectiestukken en voorzien van reflecterende stroken

Naam leerling:

Inschrijvingsnummer:

- stevige (motor)handschoenen
- jeansbroek is toegelaten (weliswaar zonder scheuren)
- schoeisel waarbij de enkel bedekt en beschermd is, bij voorkeur laarzen of bottines (vermijd veters)
- regenoverall bij regenweer en 's winters
- oortjes met Jack stekker 3.5mm (geen Bluetooth-verbinding)

#### BROMFIETS – RIJBEWIJS AM

Administratie	€30.00
4u rijopleiding + examenbegeleiding + administratie	€310.00
1u rijopleiding	€50.00
Examenbegeleiding	€80.00

#### Door de cursist zelf te voorzien tijdens rijopleiding en examen:

- verplicht valhelm (open type is toegelaten)
- handschoenen
- regenkleedij bij slecht weer
- oortjes met Jack stekker 3.5mm (geen Bluetooth-verbinding)

#### AUTO + AANHANGWAGEN – RIJBEWIJS BE

Administratie	€30.00
8u rijopleiding + examenbegeleiding + administratie	€1080.00
1u rijopleiding	€100.00
Examenbegeleiding	€250.00

#### Door de cursist zelf te voorzien tijdens rijopleiding en examen:

- werkhandschoenen

In deze prijzen is 21% BTW inbegrepen. Deze tarieven blijven 1 maand geldig.

Naam leerling:

Inschrijvingsnummer:

Voor akkoord,

Gelezen en goedgekeurd,

Datum:

Naam leerling:

Handtekening leerling: